

Innovatie in het OV

Een visie vanuit Reisinformatie



Wie

Stefan de Konink

Voorzitter, Stichting OpenGeo

Mede-eigenaar, Bliksem Labs B.V.

Vraag: wie is er met de auto?

Hoe faciliteren we het collectief vervoer?

Ontsluiten van reisinformatie aan app bouwers:

Google Maps, Bing Maps, Here, OV-info, OV delay, Openbaar Vervoer app, Citymapper, e.v.a.

Ontsluiten van historische gegevens voor onderzoek & ontwikkeling:

Punctualiteit gegevens van het hele openbaar vervoer

Gerealiseerde snelheden over wegvakken

Ondersteuning van aanbestedingen en monitoring van concessies

Wat maakt “disruptive” *speciaal*?

- niet houden aan status quo
- over (wettelijke) grenzen stappen
- geen eigenaarschap, diensten en een flexibele schil
- (te) snel iteratief innoveren (korte termijn)
- beoordelingen zijn openbaar en transparant (app stores, reviews)

Beoordelingen in het Nederlandse OV

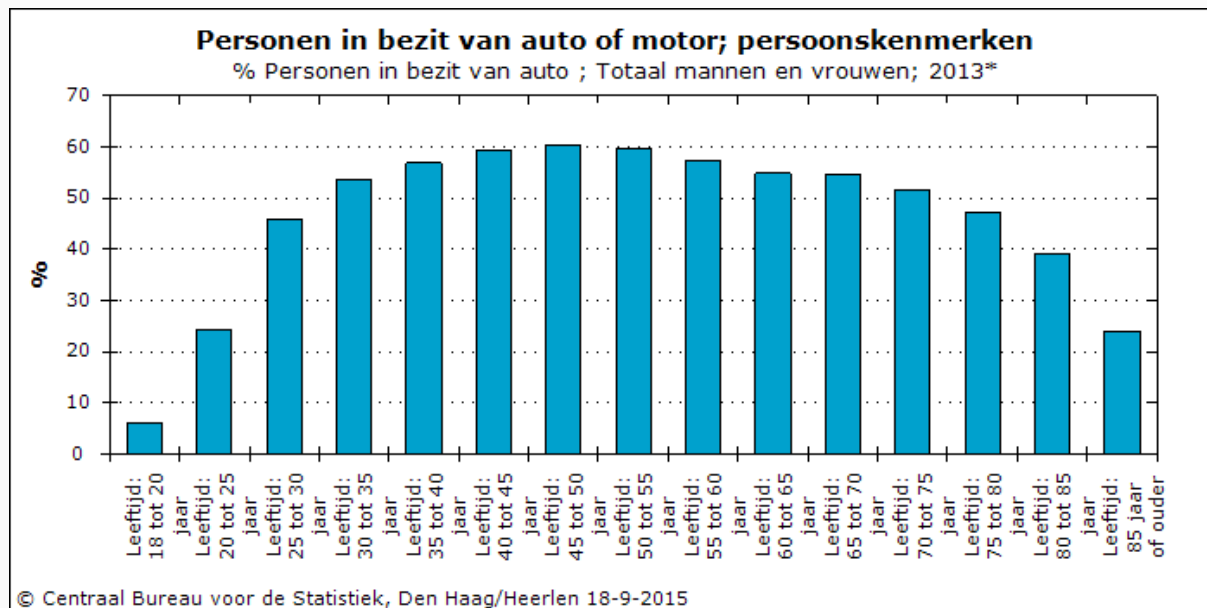
Meldingen bij het OV-loket

Meldingen bij de vervoerder

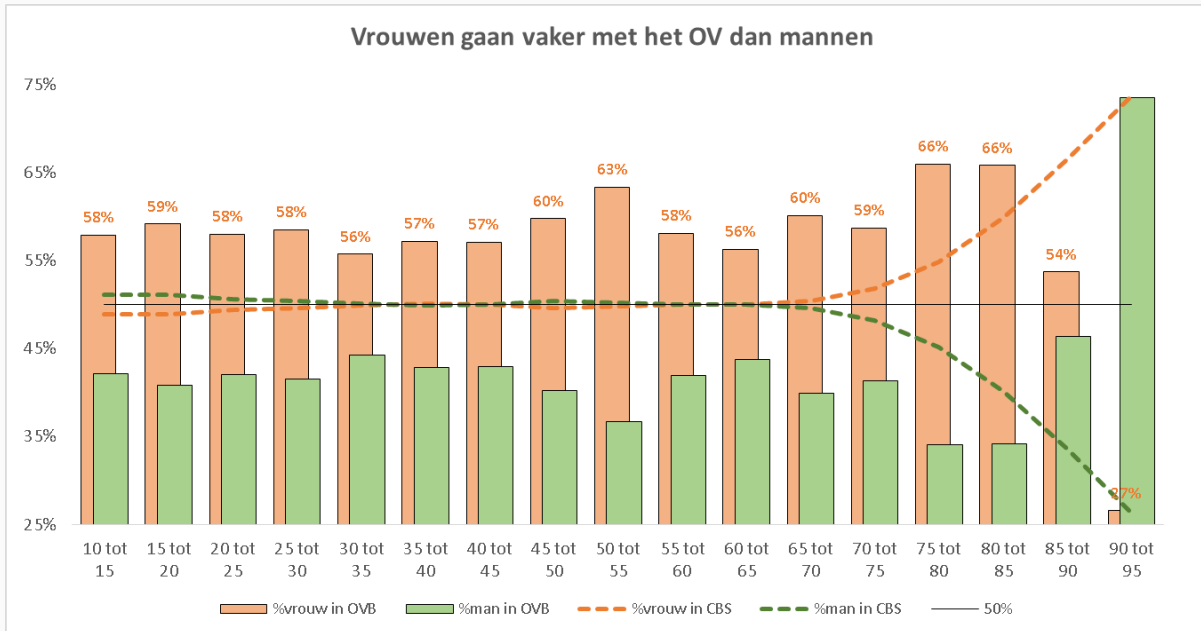
OV-Klantenbarometer van CROW-KpVV

Bussink, De Konink (2015) Colloquium Vervoersplanologisch Speurwerk:

Het vergelijken van reizigerstevredenheid tussen gebieden: voor welke factoren corrigeren?



Bijzondere feiten uit de OV-Klantenbarometer



Wat denkt u dat de beste voorspelling geeft op het eind oordeel?

- hoe goed de locatie met de auto bereikbaar is
- de modaliteit (bus, tram, metro, trein)
- frequentie van het vervoer
- aantal reizigers in de spits
- de reisinformatie

Aantrekkelijker maken Collectief Vervoer

Beoordelen van ritten en punctualiteit per bestuurder: *gamification*

Verwachtingsmanagement over reisinformatie

Betere informatie voorziening over reiskosten

Analyseren en maatregelen nemen op de verhouding man/vrouw in het OV